

# HEINEKEN

# DUPLICAT



Art. 1. Organizatorul

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE "Traieste micile bucurii ale vietii cu Birra Moretti"

1.1 Organizatorul campaniei promotionale "**Traieste micile bucurii ale vietii cu Birra Moretti**" (denumita in ceea ce urmeaza „Campania”) realizata pentru promovarea si publicitatea marcii de bere **Birra Moretti**®, este HEINEKEN ROMANIA S.A., o societate inmatriculata la Registrul Comertului Bucuresti sub Nr. J40/12235/2002, avand C.U.I. RO 13240781, cu sediul in 013714 Bucuresti, str. Tipografilor nr. 11-15, sector 1, aripa A2-L, etaj 4, numar de (denumita in ceea ce urmeaza "**Organizatorul**").

1.2 Campania se deruleaza prin intermediul:

**BLUE POINT TELECOM S.R.L.**, cu sediul social in soseaua Oltenitei, nr. 87-99, etaj 3, sector 4, localitate Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17508/2006, Cod Unic de Inregistrare Fiscala RO 19156834

si

**TRIBAL WORLDWIDE DIGITAL AGENCY S.R.L.**, cu sediul social în Municipiul București, Str. Praga nr. 3, etaj 2, biroul 5, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/3881/2008, Cod de Inregistrare Fiscala 23418623,

denumite în cele ce urmează individual "Imputernicitul" si colectiv "Imputerniciții".

### Art. 2. Regulamentul Campaniei

2.1 Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) obligatoriu pentru toti participantii.

2.2 Pentru aducerea la cunostinta a participantilor, Regulamentul este intocmit si este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, in oricare dintre urmatoarele modalitati:

- (i) in format electronic, prin accesarea site-ului [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com);
- (ii) in urma unei solicitari scrise trimise prin e-mail la adresa [campanie@birramoretti.ro](mailto:campanie@birramoretti.ro);
- (iii) in urma unei solicitari telefonice, incepand cu data de 01 iulie 2021 la numarul de infoline dedicat **Campaniei (021)527.72.53**, numar cu tarif normal, disponibil de luni pana vineri, intre orele 09:00 – 17:00 (cu exceptia zilelor libere legale si a sarbatorilor legale) solicitantul putand fi indrumat spre site-ul [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com) sau primi la adresa de e-mail proprie o copie a Regulamentului.

2.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica/completa si/sau schimba Regulamentul Campaniei pe parcursul desfasurarii acesteia, avand obligatia de a anunta participantii prin publicarea pe site-ul [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com) cu cel putin 24 de ore inainte de data la care orice modificare/completare/schimbare la Regulament va deveni aplicabila. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Orice astfel de modificare adusa, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Campaniei, va face obiectul unui act aditional la acest inscris, va fi supusa procedurii de autentificare de catre un notar public si va face parte integranta din Regulament.

2.4. Anexele sau actele aditionale la Regulament fac parte integranta din acesta. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.



2.5. Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul implicit al participantilor privind conditiile de participare. Participantii sunt rugati sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

### **Art.3. Durata si locul de desfasurare al Campaniei**

3.1. Campania “**Traieste micile bucurii ale vietii cu Birra Moretti**” se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in toata reseaua de magazine Cora, denumite in continuare „Locatii Participante”, in perioada **01 iulie 2021**, ora 13:00:00 - **31 august 2021**, ora 23:59:59.

3.2. Avand in vedere posibilitatea modificarii duratei Campaniei participantii sunt rugati sa consulte materialele de informare aferente campaniei, inclusiv site-ul Campaniei [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com).

3.3. Campania se desfasoara la nivel national, inscrierile facandu-se numai pe platforma online [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com).

### **Art. 4. Dreptul de participare in Campanie**

4.1. Pot participa in Campanie doar persoanele fizice, cu varsta de 18 ani implinita pana la data de 01 iulie 2021 (inclusiv), cu domiciliul/ resedinta in Romania si care, cunoscand acest Regulament, doresc sa participe la aceasta Campanie, denumite in continuare „Participantii”.

4.2. Nu au dreptul de participare la aceasta Campanie:

- (i) angajatii Organizatorului;
- (ii) angajatii locatiilor participante la Campanie si ai societatilor participante la realizarea si derularea Campaniei, inclusiv a Imputernicitilor;
- (iii) rudele de gradul I si afinii acestora, precum si angajatii societatilor (inclusiv a Imputernicitilor) implicate in Campanie.

4.3. Predarea premiilor poate fi un eveniment public cu caracter publicitar. Participarea la Campanie presupune posibilitatea ca, in baza acordului expres al castigatorilor, persoana lor, numele, localitatea in care domiciliaza si anumite materiale foto, audio si video inregistrate de Organizator infatisand unul sau mai multi castigatori, impreuna sau individual, sa poata fi facute publice si folosite pentru a face publica premiarea si asocierea cu marcele promovate (i.e. **Birra Moretti**<sup>®</sup>) inasa doar in legatura cu prezenta Campanie, pentru un termen rezonabil si fara a leza imaginea ori drepturile acestora. Eventuala cesiune si utilizarea de catre Organizator a acestor imagini se va face fara niciun fel de plata suplimentara pentru participantii castigatori. Castigatorii premiilor vor semna o declaratie scrisa in acest sens, ce va fi inmanata Organizatorului.

4.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica eligibilitatea bonului fiscal direct in magazinul care a emis bonul fiscal, fara implicarea directa a participantului potential castigator.

In cazul in care in urma verificarii se constata ca bonul fiscal nu exista sau nu corespunde in intregime cu cel eliberat in Locatia Participanta la Campania respectiva, participantul va fi invalidat/descalificat, iar Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea/solicitarea restituirii drepturilor, beneficiilor sau premiilor dupa caz, in toate situatiile fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire de orice natura sau plata participantului descalficat/invalidat. In aceasta situatie Organizatorul va apela la rezerve, a caror procedura de validare se va supune acelorasi reguli de validare descrise in prezentul Regulament.

### **Art. 5. Produse participante**

5.1. La aceasta Campanie participa toate produsele marca Birra Moretti L'autentica<sup>®</sup> si Birra Moretti Zero<sup>®</sup> in



# HEINEKEN

Anexa nr. / 3 a prezentului Regulament denumita ("Produsele Participante").

5.2. In sensul celor de mai sus, tinand seama de comunicarea perioadei Campaniei prin prezentul Regulament, cat si a materialelor promotionale utilizate in promovarea acestei Campanii in Locatiile Participante, se considera ca orice consumator informat si interesat, a luat la cunostinta in mod rezonabil despre incetarea Campaniei la data de **31 august 2021**, respectiv la data comunicata de catre Organizator prin materialele de comunicare, Regulament si orice alte informari realizate in mediul on-line, in cazul exceptional al modificarii perioadei Campaniei, iar orice decizie de a achizitiona Produsele Participante dupa data de incetare a Campaniei este consecinta propriei analize cu privire exclusiv la produs si conditiile comerciale aferente vanzarii produsului, din magazin, la acel moment dat.

5.3. Produsele Participante nu vor avea o eticheta cu un ambalaj special care anunta Campania. Produsele Participante sunt prezentate in Anexa nr./ 3 a prezentului Regulament.

## **Art. 6. Mecanica Campaniei**

6.1. Pentru a putea participa in Campanie, consumatorii participanti trebuie sa:

- (i) aiba drept de participare, potrivit prevederilor art.4 de mai sus;
- (ii) cumpere bere marca Birra Moretti L'Autentica® sau Birra Moretti Zero®, la doza sau la sticla in valoare de 15 lei (valoarea trebuie sa fie prezenta pe un singur bon fiscal), sa pastreze bonul primit la casele de marcat din Locatiile Participante in momentul in care a achizitionat Produsele Participante mentionate in art. 5;
- (iii) inscrie bonul primit la casa de marcat in momentul in care a achizitionat Produsele Participante utilizand modalitatea de inscriere prezentata mai jos:

- ✓ sa acceseze in perioada 01 iulie 2021 – 31 august 2021 site-ul Campaniei [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com);
- ✓ sa treaca de pagina de verificare a varstei;
- ✓ sa isi aleaga retailer-ul din care a facut achizitia, apasand pe iconita respectiva – „Cora”;
- ✓ sa completeze campurile obligatorii de participare ale formularului aferent bonului fiscal:

- Numar bon\*
- Data bon\*
- Telefon\*
- Nume\*
- Prenume\*
- Email\*
- Incarcare imagine cu bonul inscris\*\*

- ✓ sa bifeze „Am luat la cunostinta prevederile Regulamentului Campaniei ce poate fi consultat aici”;
- ✓ sa apese butonul "Trimite".

\* Campurile marcate cu \* sunt obligatorii.

\*\* Poza bonului fiscal incarcata in momentul efectuarii inscrierii trebuie sa fie in format .jpg sau .png cu dimensiunea de maximum 5 MB, ca dovada a achizitiei Produselor Participante in Campania. Daca participantul nu va incarca poza inregistrarea nu se va putea finaliza iar datele nu vor fi salvate.

- (iv) pastreze bonul (in original) inscris in Campanie pentru verificare si validare de catre Organizator, pana la finalizarea intregului proces de validare.

6.2. Toate inregistrarile valide din reseaua magazinelor Cora intra in tragerea la sorti pentru premiile constand in Voucher Happy Tour – Sejur Palermo - Italia.



6.3. Pentru ca bonul sa fie validat, poza incarcata trebuie sa contina in mod vizibil, lizibil, nedeteriorat urmatoarele informatii: denumirea magazinului de unde s-a facut achizitia Produselor Participante, data bonului, ora emiterii, numarul bonului. Poza trebuie sa reflecte achizitia de Produse Participante conform prezentului Regulament.

6.4. Bonul fiscal care atesta achizitia Produselor Participante trebuie sa fie pastrat in original in cazul unor eventuale reclamatii/verificari si pentru validarea finala.

6.5. Un Participant are dreptul la o singura inregistrare prin intermediul formularului din site, pentru acelasi bon fiscal. Pentru un bon fiscal, un Participant are o singura sansa de castig indiferent de numarul de Produse Participante aflate pe bonul fiscal (de ex. daca valoarea de achizitie pentru Produsele Participante pe un singur bon este de 90 Ron, bonul poate fi inregistrat o singura data). Daca participantul trimite de mai multe ori imagini cu bonul fiscal, sansele de castig nu se vor multiplica iar inregistrarea va fi considerata frauduloasa si eliminata din Tragerea la Sorti.

6.6. In cazul in care in urma verificarilor, se constata ca un Participant incarca orice alte poze, ce nu contin imaginea bonului fiscal care atesta achizitia de Produse Participante, inregistrarea se va considera frauduloasa si toate inregistrarile respectivului Participant vor fi anulate.

6.7. In cazul in care in urma verificarilor se constata ca un Participant incarca pozele bonurilor fiscale scanate, nu in format poza originala efectuata cu orice dispozitiv avut la indemana (telefon, camera foto, aparat foto), inregistrarea respectiva se va considera frauduloasa si va fi eliminata din Tragerea la Sorti.

6.8. In cazul in care in urma verificarilor se constata ca un Participant inregistre bonurile fiscale in alt format fata de cel solicitat (conform model site) cu scopul de a multiplica sansele de castig cu un singur bon, toate inregistrarile vor fi considerate frauduloase si se vor elimina din Tragerea la Sorti.

6.9. In cazul in care in urma verificarilor se constata ca mai multi Participanti au inregistrat acelasi bon fiscal utilizand mai multe moduri, toate inregistrarile vor fi eliminate din Tragerea la Sorti, acestea fiind incadrate la tentativa de fraudă.

6.10. Dupa fiecare inregistrare de bon fiscal, participantii vor primi unul dintre urmatoarele mesaje de raspuns, in functie de situatie:

Bon înscris înainte de începerea campaniei	Hmm... Te grăbești un pic. Campania nu a început încă. Îți recomandăm ca până pe 01 iulie să profiți de timp pentru a descoperi micile bucurii ale fiecărei zile. Să ne revedem... cu premii!
Bon valid înscris	Yey! Tocmai te-ai înscris în promoție. Poți câștiga unul dintre premiile care îți fac vara mai frumoasă. Și, în plus, cu fiecare înregistrare ai mai multe șanse să trăiești micile bucurii ale vieții. Mult succes!  P.S. Nu uita! Cu cât mai multe bonuri înscrise, cu atât mai multe șanse de câștig
Bon invalid înscris	Hm... ☹ Bonul introdus de tine nu este corect. Mai încearcă o dată cu un nou bon, pentru a intra în tragerea la sorți. Succes!

Limita zilnică de bonuri înscrise / Ai 6-lea bon înscris	E momentul pentru o pauză! Ai atins limita de 5 bonuri înscrise pe zi. Din fericire, te așteptăm și mâine să înscreei mai multe bonuri, pentru extra șanse la unul dintre premii.
Înscriere dublată	Uh-oh! Ai mai înscris acest bon în campanie. Încearcă să introduci altul și poți câștiga unul dintre premiile pentru o vară relaxată. Mult succes!
Poza încărcată cu bonul nu îndeplinește limita admisă	Poza cu bonul pe care ai trimis-o nu respectă limita maximă admisă. Încearcă să trimiți o altă imagine pentru a te înscrie în concurs.
Poza încărcată cu bonul nu are extensia corectă (.JPG* sau .PNG*)	Of. ☹️ Poza cu bonul pe care ne-ai trimis-o nu are formatul corect. Asigură-te că are extensia .JPG* sau .PNG*, ca să intri în cursa pentru premiile cu aer de vacanță.
Eroare la nivel de server, nu se pot înregistra datele trimise.	Ne pare rău, dar nu am putut înregistra datele trimise. Te rugăm să mai completezi formularul încă o dată, pentru a intra în concurs.
Înscrierea de către un participant a unui bon deja existent în baza de date înscris de alt participant	Ce s-a întâmplat? Se pare că acest bon a mai fost introdus de către un alt utilizator. Te rugăm să înscreei un alt bon, pentru mai multe șanse la unul dintre premiile care te relaxează vara aceasta. Succes!
Bon înscris după încheierea campaniei	Campanie încheiată. Îți mulțumim pentru înscriere, dar perioada campaniei s-a încheiat. Te invităm să ne urmărești în continuare și îți dorim mult succes la următoarele concursuri. 😊

## Art. 7. Premiile Campaniei:

7.1. Premiile acestei Campanii sunt următoarele și prezentate în Anexa nr. / 4 a prezentului Regulament:

Nr. crt	Premiu	Buc.	Valoare comercială unitară premiu în LEI (TVA inclus)	Total valoare premii în LEI (TVA inclus)
1.	Voucher Happy Tour – Sejur Palermo - Italia*	5	6,500	32,500

\*Condiții utilizare Voucher Happy Tour:

- Voucherul este în valoare de **6,500 Lei (TVA inclus)** și poate fi utilizat exclusiv pentru achiziția serviciilor oferite de către agenția Happy Tour cu destinația Venetia-Italia;
- Dacă valoarea serviciilor achiziționate depășește suma de **6,500 Lei (TVA inclus)**, castigatorul voucherului va achita diferența, personal, către agenția Happy Tour;
- Castigatorul nu are dreptul de a primi contravaloarea în bani a premiului, în tot sau în parte;
- Voucherul este nominal și netransmisibil;
- Dacă valoarea serviciilor achiziționate este mai mică decât suma de **6,500 Lei (TVA inclus)**, diferența aferentă în bani nu se returnează castigatorului voucher-ului;



- *Voucherul poate fi utilizat o singura data pentru achizitionarea unui singur pachet de servicii turistice, in limita a **6,500 Lei** (TVA inclus);*
- *In cazul in care voucherul nu este folosit pana la data expirarii lui, contravaloarea lui nu se va rambursa, iar castigatorul voucherului isi pierde dreptul de a-l utiliza. Voucherele au valabilitate 1 an de zile, incepand cu data de **20 Septembrie 2021 si pana in data de 20 Septembrie 2022**;*
- *In momentul achizitionarii serviciilor turistice, posesorul voucherului va prezenta voucherul in original si un act de identitate.*

*Voucher-ul include urmatoarele produse si servicii pentru 2 persoane (castigatorul si un insotitor major cu varsta de 18 ani implinita):*

- Transport avion pentru castigator si insotitor;
- Cazare in camera dubla standard, pentru doua nopti, cu mic dejun inclus, la hotel de minim 3\*;
- Transfer aeroport - hotel / hotel – aeroport, in tara de destinatie;
- 1 bagaj de mana si 1 bagaj la cala pentru fiecare persoana;
- Asigurare calatorie pentru castigator si insotitor;

*Voucher-ul nu include:*

- *Diurna;*
- *Cheltuieli de natura personala.*

Orice servicii optionale suplimentare care nu sunt incluse in acest pachet de servicii turistice, vor fi suportate direct de catre castigator, reprezentand cheltuielile acestuia. Detaliile legate de intervalele de timp si conditiile finale ale calatoriei se vor stabili de castigator impreuna cu agentia de turism, strict in functie de disponibilitatea pachetelor turistice ale agentiei de turism Happy Tour, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii.

Detaliile o data stabilite (perioada, persoana insotitoare, etc.), nu vor putea fi modificate ulterior. In situatia in care castigatorul si insotitorul nu mai sunt disponibili pentru deplasare, acestia pierd dreptul asupra premiului, fara a avea drept de a solicita si primi o despagubire din partea Organizatorului si/sau a Agentiei de Turism.

Pentru rezervarea biletelor de avion, castigatorului i se vor solicita de catre Agentia de Turism o copie a actului de identitate atat pentru el cat si pentru insotitor. Insotitorul nu are caracter de castigator si nu poate beneficia de premiu in absenta castigatorului.

In cazul in care apar modificari in privinta tarifelor, atat pentru biletele de avion, cat si pentru serviciile turistice, Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru aceste modificari, castigatorul voucherului achitand diferenta, personal, catre agentia Happy Tour.

Atat Organizatorul cat si Agentia de Turism sunt exonerate de raspunderea in situatii de pandemie, greva, conflicte politice si de razboi, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou international, imposibilitatea castigatorului de a intra pe teritoriul Italiei datorita unor restrictii, precum si in cazul in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere. Toate aceste situatii care nu sunt imputabile nici unei parti se considera situatii de forta majora si exonereaza de raspundere Organizatorul si Agentia de Turism

Organizatorul cat si Agentia de Turism nu isi asuma responsabilitatea pentru anularea voucherului in cazul in care pentru a putea calatori catre destinatie castigatorul este nevoit sa efectueze un test COVID PCR sau trebuie sa faca dovada vaccinarii, iar acesta nu detine niciuna din cele mentionate.

7.2. Valoarea comerciala totala a premiilor acordate in aceasta Campanie este de **32,500-** lei TVA inclus.



7.3. Pentru a intra in posesia premiilor, castigatorii nu vor efectua nicio alta plata suplimentara, indiferent de titlul acestei (ex. impozite, taxe, cheltuieli) si nu vor suporta alte costuri suplimentare asociate primirii premiilor in afara costului initial de achizitie a Produsului(lor) Participant(e).

7.4. In aceasta Campanie, un participant se poate inscrie de maxim 5 ori pe zi. Prin zi de inscriere se intelege intervalul orar 00.01 – 23.59, exceptie facand prima zi de incepere a Campaniei cand prin zi de inscriere se intelege intervalul orar 13.00- 23.59.

7.5. Identificarea se va realiza in functie de numarul de telefon si bonul utilizat pentru inscrierea in Campanie, astfel incat un Participant poate castiga in mod limitat 1 (un) singur premiu din fiecare Retailer pe toata durata de desfasurare a Campaniei.

7.6. In caz de suspiciune de frauda, Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica orice participant, chiar si pe cei desemnati ca fiind castigatori, aflati in proces de validare, sau care au procesul de validare finalizat, fara obligatia de a aduce vreo dovada in acest sens pentru demonstrarea fraudei.

7.7. In cazul in care sunt identificate persoane care au fraudat, influentat sau facilitat castigarea de premii necuvenite ori au avut intentia de a provoca aceste actiuni, Organizatorul are dreptul de a elimina din Campanie si de a sesiza autoritatile competente si/sau a cere despagubiri pentru eventualele prejudicii patrimoniale si nepatrimoniale .

7.8. In cazul in care sunt identificate persoane care s-au inscris in Campanie utilizand mai multe numere de telefon si au castigat mai multe premii din aceeasi categorie, premiile ulterioare vor fi invalidate inainte de trimitere chiar daca au avut validarea telefonica efectuata.

7.9. In cazul in care doi participanti detin un bon fiscal cu acelasi numar, emis in aceeasi data, ambele eligibile pentru inscriere in Campanie va fi acceptata doar prima inscriere, pentru cea de a doua primindu-se mesaj de „bon deja inscris”. In aceasta situatie participantul este rugat sa la legatura cu serviciul de Infoline pentru verificarea situatiei si inscrierea acestuia in Campanie.

7.10. Castigatorii tuturor premiilor din cadrul acestei Campanii nu au posibilitatea de a primi contravaloarea in bani a premiilor sau schimbarea acestora cu alte bunuri/servicii si nici sa solicite schimbarea parametrilor/ caracteristicilor acestora.

7.11. Livrarea tuturor premiilor acordate in Campanie se va face prin intermediul Nemo Express in termen de 30 de zile lucratoare de la data validarii dar nu mai tarziu de data de 25 octombrie 2021.

7.12. Organizatorul este absolvit de orice raspundere decurgand din acordarea premiilor Campaniei. Modul in care Participantii castigatori utilizeaza premiile se realizeaza pe propria raspundere a acestora.

7.13. Organizatorul nu isi va asuma responsabilitatea si nu va fi implicat in disputele cu privire la dreptul de proprietate asupra premiilor Campaniei. Nici un litigiu avand ca obiect dreptul de proprietate asupra premiilor Campaniei nu va influenta principiul conform caruia Organizatorul va acorda premiul Participantului care respecta prevederile acestui Regulament si este declarat castigator. Din momentul in care castigatorii intra in posesia premiilor Campaniei, Organizatorul nu mai raspunde de integritatea si calitatea premiilor acordate, in limitele legale. Garantia pentru produsele oferite drept premii, daca este cazul, va fi acordata in limitele si potrivit certificatului de garantie emis de catre producatorul acestora.

**CONTACT:** Orice intrebari referitoare la mecanica, modul de acordare a premiilor, transmiterea premiilor sau orice alta intrebare privind desfasurarea Campaniei vor adresa la:  
Telefon: **(021)527.72.53**, in timpul programului de functionare anuntat;



Email: [campanie@birramoretti.ro](mailto:campanie@birramoretti.ro);

#### **Art. 8. Acordarea premiilor:**

8.1. Premiile Campaniei se acorda prin tragere la sorti ce va avea loc in data de **04 septembrie 2021**.

8.2. In cadrul tragerii la sorti publicitare se vor extrage un numar total de 5 castigatori, precum si un numar de 5 rezerve pentru fiecare castigator, dintre participantii care se inscriu cu bonuri valide in Campania promotionala conform mecanicii detaliate in prezentul Regulament.

8.3. Tragerile la sorti in aceasta Campanie se vor realiza prin utilizarea unui program (soft) cu distributie aleatorie, care va selecta castigatorii dintr-o baza de date constituita in baza inscrierii la Campanie, ce contine un numar de ordine alocat fiecarei inscrieri in Campanie si bonul fiscal inscris. Programul va fi testat si certificat extern.

Castigatorii și rezervele:

- Pentru fiecare castigator desemnat prin tragere la sorti sunt desemnate 5 rezerve, extrase tot prin tragere la sorti;
- Se va apela la rezerve, daca din motive independente, Organizatorul nu poate lua legatura cu participantul extras castigator in termenul stabilit in Regulament. Organizatorul va incerca sa contacteze telefonic castigatorul de minim 2 ori in cele 2 zile lucratoare in intervale orare diferite;
- Se va apela la rezerva daca in urma furnizarii datelor personale se constata faptul ca respectivul participant a mai fost desemnat castigator si validat pentru un alt premiu din aceasta Campanie;
- Se va apela la rezerva daca in urma furnizarii datelor personale se constata faptul ca a mai fost desemnat castigator si validat cu acelasi numar de telefon;
- Se va apela la rezerva daca bonul trimis spre validare este editat;
- Se va apela la rezerva daca in urma verificarilor efectuate se constata ca potentialul castigator este suspect de fraudă;
- Se va apela la rezerva daca potentialului castigator i s-a solicitat trimiterea bonului fiscal pe email pentru verificari suplimentare, iar acesta nu trimite in maxim 2 zile lucratoare de la data contactarii telefonice.
- Se va apela la rezerva daca persoana care raspunde la numarul de pe care s-a facut inscrierea, nu este aceeași cu cea inscrisa si nu ofera aceleasi date de identificare;
- Se va apela la rezerva daca potentialului castigator i s-a solicitat trimiterea bonului fiscal in original pentru validarea finala la adresa: Sos. Oltenitei, nr. 87-99, cladirea Big Office, et. 3, Blue Point, iar acesta nu trimite in termen de 2 zile lucratoare de la data contactarii telefonice;
- Se va apela la rezerva daca persoana care raspunde la numarul de telefon de pe care s-a facut inscrierea, nu este aceeași cu cea inscrisa si nu ofera aceleasi date de identificare.

8.5. In cazul in care castigatorii refuza prezentarea bonului fiscal castigator, primirea premiilor, transmiterea anumitor date solicitate (ex. adresa pentru transmiterea premiului), Organizatorul isi rezerva dreptul de a-i invalida castigatorul, fara alta comunicare ori formalitate.

#### **Art. 9. Conditii de validare**

9.1. Pentru ca un participant sa fie validat castigator al unuia dintre premiile Campaniei, acesta trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:

- (i) sa indeplineasca dreptul de participare stipulat la art. 4;
- (ii) sa poata sa fie contactat la numarul de telefon mobil completat in momentul in care a facut





înregistrarea în Campanie, în termen de 2 zile lucratoare de la data desemnării sale ca și potențial câștigător în scopul validării finale și transmiterii premiului;

- (iii) să comunice/confirmă nume, prenume, vârstă, adresă de livrare a premiului;
- (iv) să comunice CNP-ul (câștigător și însoțitor), acesta fiind necesar pentru plata impozitului la stat aferent premiului câștigat conform normelor în vigoare;
- (v) să trimită în maxim 2 zile lucratoare de la data contactării telefonice doar în cazul în care i se solicită, o poză a bonului fiscal declarat câștigător în cadrul Tragerii La Sorti, la adresa [campanie@birramoretti.ro](mailto:campanie@birramoretti.ro);
- (vi) bonul trimis pentru validare trebuie să fie același cu cel înscris și încărcat în site în momentul completării formularului de înscriere, fără să conțină modificări sau alte informații diferite față de cel inițial;
- (vii) persoana care răspunde la numărul de pe care s-a făcut înscrierea trebuie să fie aceeași cu cea înscrisă și să ofere aceleași date de identificare.

9.2. În cazul în care vreunul dintre Participanții desemnați câștigători refuză nemotivat prezentarea, respectiv transmiterea datelor solicitate, întrucât Organizatorul s-ar găsi în imposibilitatea obiectivă de a iniția, de a continua sau de a finaliza procedura realizării extragerii, contactării, transmiterii eventualelor premii, își rezervă dreptul de a-i invalida, fără altă comunicare ori formalitate.

9.3. Organizatorii își rezervă dreptul de a restricționa pentru toată perioada rămasă de desfășurare, participarea la Campanie a persoanelor care încearcă fraudarea Campaniei.

9.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea în eventualele situații în care mai multe persoane utilizează același bon promoțional pentru înregistrarea în Campanie. În această situație bonul va fi considerat valid și înregistrat doar în cazul primei persoane care îl înscrie în campanie, restul persoanelor primind răspuns cu bon deja înscris.

9.5. Organizatorii își rezervă dreptul de a restricționa pentru toată perioada rămasă de desfășurare, participarea la Campanie a persoanelor care încearcă fraudarea Campaniei.

9.6. Anunțarea Câștigătorilor și a premiilor câștigate se va realiza prin publicarea pe [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com) în termen de maxim 30 (treizeci) zile calendaristice de la data finalizării întregului proces de validare, dar nu mai târziu de data de 25 octombrie 2021.

## **Art. 10. Linia telefonică pusă la dispoziția participanților**

10.1. Pe perioada de desfășurare a Campaniei, cei interesați pot suna la numărul de telefon **(021)527.72.53** (număr cu tarif normal) pentru a afla mai multe informații în legătură cu această Campanie (condiții de participare la campanie, premii, modalitate de acordare a premiilor etc.) precum și pentru eventuale sesizări.

10.2. Programul de funcționare a liniei telefonice este zilnic de luni până vineri, cu excepția zilelor de sărbători legale, între orele 09.00 – 17.00, program când un operator va răspunde la întrebările consumatorilor participanți, iar în afara programului menționat un mesaj înregistrat va comunica programul de funcționare a liniei telefonice cu operator.

## **Art. 11. Protecția datelor cu caracter personal**

11.1. Informațiile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prezentate în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

11.2. Solicitățile/reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicațiilor din Anexa nr. 1.

## **Art. 12. Incetarea inainte de termen a Campaniei**

12.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

## **Art. 13. Litigiile si legea aplicabila**

13.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte, si Participanti, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

## **Art. 14. Taxe**

14.1. Organizatorul se obliga sa retina si sa vireze la bugetul de stat impozitul pe venit datorat de castigatori in conformitate cu prevederile Codului Fiscal, suplimentar fata de premiile nete obtinute conform prezentului regulament, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

## **Art. 15. Raspundabilitate**

15.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, a marcilor participante sau a companiei HEINEKEN ROMANIA S.A. ori a locatiilor participante.

15.2. In cazul identificarii utilizarii de catre un participant a mai multor numere de telefon in vederea participarii in aceasta Campanie ori a utilizarii de catre mai multi participanti a aceluiasi numar de telefon, toti participantii aflati in astfel de situatii vor fi eliminati si in cazul declararii ca si castigatori vor fi invalidati. Aceste practici sunt considerate practici frauduloase si Organizatorul isi rezerva dreptul de a sesiza autoritatile competente. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat castigarea de premii necuvenite, Organizatorii au dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

15.3. Organizatorul Campaniei desi nu isi poate asuma raspundabilitatea pentru produsele si serviciile oferite ca premii in cadrul Campaniei, va depune toate diligentele pentru solutionarea cu celeritate si in mod satisfacator pentru castigatori a eventualelor sesizari privind neconformitatile sesizate in privinta premiilor (vicii de fabricatie).

15.4 Organizatorul nu isi asuma raspundabilitatea pentru:

- (i) inregistrari efectuate dupa data de incetare a Campaniei;
- (ii) inregistrari in cadrul Campaniei, trimise de Organizator dar care nu au fost primite de catre participanti din motive tehnice sau determinate de factori independenti de vointa sau controlul Organizatorului;
- (iii) corectitudinea datelor personale (nume, prenume) inregistrate de participanti in cadrul Campaniei;
- (iv) eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon inscrise in Campanie;
- (v) imposibilitatea participarii la aceasta Campanie datorita unor cauze care nu depind direct de ei, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet;
- (vi) eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre participanti in legatura cu datele nelivrate datorita defectiunilor sau supraincercarii retelelor operatorilor de Internet si telefonie sau ca urmare a functionarii deficitare ori nefunctionarii aplicatiilor utilizate de participanti (soft si/sau hard-ware);
- (vii) Inregistrari in cadrul Campaniei, trimise de Organizator dar care nu au fost primite de catre participanti din motive tehnice sau determinate de factori independenti de vointa sau controlul Organizatorului;



- (viii) corectitudinea datelor inregistrate de participanti in cadrul Campaniei;
- (ix) eventualele dispute legate de bonurile fiscale inscrise in Campanie in cazul in care sunt pierdute, deteriorate sau ilizibile si nu poate fi verificata corectitudinea inregistrarilor din sistem;
- (x) intreruperile/ disfunctionalitatile neanuntate ale furnizorilor de internet sau blocarea accesului intern datorita aglomerarii retelelor, pe perioadele de trafic intens.

Redactat și autentificat la BIN ILIE LAURA, azi data autentificării într-un singur exemplar original ce va fi depus la arhiva biroului notarial 2 duplicate, din care 1 duplicat se va depune la arhiva biroului notarial, împreună cu originalul, 1 duplicat

**HEINEKEN ROMANIA S.A.**  
**Prin MANDATAR**  
**S.S. NISTOREAN NATALIA**

ROMANIA  
UNIUNEA NAȚIONALĂ A NOTARILOR PUBLICI  
BIROUL INDIVIDUAL NOTARIAL ILIE LAURA  
Licență de funcționare nr. 49/3636/29.02.2016  
Sediul în București, B-dul.Gen.Magheru nr.43,  
Bl. PALADIUM, et.3, ap.14, Sector 1  
TEL:021.317.42.02  
Fax: 021.317.42.22

---

## ÎNCHEIERE DE AUTENTIFICARE NR.1060 Anul 2021, luna IUNIE, ziua 30

În fața mea, **ILIE LAURA MARCELA**, notar public, la sediul biroului s-a prezentat:

- **NISTOREAN NATALIA**, cetățean român [REDACTED]

[REDACTED] în calitate de mandatar al **Heineken Romania S.A.**  
cu sediul social în București 013714, str. Tipografilor nr. 11-15, clădirea S-Park, aripa A2-L, etaj 4,  
sector 1, înmatriculată la R.C. București sub nr. J40/12235/2002, CUI RO 13240781, împuternicit în  
baza Procurii autentificată sub nr. 86/21.01.2020 de BIN Ilie Laura din București,

care după citirea actului, a declarat că i-a înțeles conținutul, că cele cuprinse în act reprezintă  
voința sa, a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat unicul exemplar.

În temeiul art. 12 lit. b din Legea notarilor publici și a activității notariale nr. 36/1995,  
republicată, cu modificările ulterioare,

**SE DECLARĂ AUTENTIC PREZENTUL ÎNSCRIS.**

S-a perceput onorariul în sumă de 300 lei + 57 lei TVA cu OP/2021.

**NOTAR PUBLIC,  
S.S. ILIE LAURA MARCELA**

Prezentul duplicat s-a întocmit în 2 exemplare, de **ILIE LAURA MARCELA**, notar public, astăzi,  
data autentificării actului, și are aceeași forță probantă ca originalul.

**NOTAR PUBLIC,  
ILIE LAURA MARCELA,**



## ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei “ Traieste micile bucurii ale vietii cu Birra Moretti”

### - Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

#### 1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitul

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (participanti si castigatori) vor fi prelucrate de catre:

**HEINEKEN ROMANIA S.A.**, societate inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Bucuresti, Strada Tipografilor, nr. 11-15, sector 1, Cod Unic de Inregistrare 13240781, atribut fiscal RO, numar de ordine de la Registrul Comertului J40/12235/2002 (denumita in continuare "**Operatorul**"),

prin intermediul:

**BLUE POINT TELECOM S.R.L.**, cu sediul social in soseaua Oltenitei, nr. 87-99, etaj 3, sector 4, localitate Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17508/2006, Cod Unic de Inregistrare Fiscala RO 19156834

si

**TRIBAL WORLDWIDE DIGITAL AGENCY S.R.L.**, cu sediul social în Municipiul București, Str. Praga nr. 3, etaj 2, biroul 5, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/3881/2008, Cod de Inregistrare Fiscala 23418623,

denumite în cele ce urmează individual "Imputernicitul" si colectiv "Imputerniciții".

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele: HEINEKEN ROMANIA S.A., adresa: Bucuresti, 013714, str. Tipografilor nr. 11-15, cladirea S-Park, corp A2-L, etaj 4, sector 1, telefon: 021.203.11.11, email: [compliance.romania@heineken.com](mailto:compliance.romania@heineken.com).

#### 2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorul va colecta urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- De la participanti:
  - o Nume
  - o Prenume
  - o Telefon
  - o Email
  
- De la castigatori
  - o Nume prenume
  - o Varsta
  - o CNP (pentru premiile ce depasesc valoarea de 600 RON);
  - o Telefon
  - o Email
  - o Adresa de livrare (pentru transmiterea premiilor Campaniei)

Varsta va fi colectata doar pentru a putea verifica daca Participantii indeplinesc cerinta privind limita de varsta, conform Regulamentului, adica 18 ani impliniti la momentul inscrierii in Campanie.



Furnizarea datelor cu caracter personal enumerate mai sus este necesara in vederea participarii la Campanie. Refuzul furnizarii lor va avea drept consecinta imposibilitatea inscrierii si participarii la Campanie si ca atare imposibilitatea castigarii premiilor Campaniei.

CNP-ul este necesar pentru indeplinirea obligatiei legale de plata a impozitului aferent premiului castigat conform normelor in vigoare.

### 3. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate de catre Operator prin intermediul Imputernicilor in scopul inscrierii participantilor in Campanie, desemnării castigatorilor, transmiterii premiilor ai respectiv indeplinirii obligatiilor legale ce revin Organizatorului (plata impozitului aferent premiilor cu valoare de peste 600 Ron).

### 4. Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor si ale Castigatorilor Campaniei vor fi prelucrate in temeiul contractului reprezentat de Regulamentul Campaniei (art. 6 para. (1) lit. (b) GDPR) ai a obligatiilor legale care revin in sarcina Operatorului in calitate de Organizator al Campaniei.

### 5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator vor cunoscute doar de **Blue Point Telecom SRL**. In plus datele pot fi dezvaluite curierului insarcinat cu livrarea premiilor si autoritatilor, ai autoritatilor statului pentru plata impozitului pentru respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

**BLUE POINT TELECOM S.R.L** va desfasura urmatoarele activitati:

- Administreaza, in conditii de deplina siguranta, o baza de date („Baza de Date”), care va cuprinde datele cu caracter personal ale participantilor in Campanie;
- Raspunde tuturor solicitarilor venite pe linia telefonica destinata Campaniei;
- Efectueaza tragerile la sorti publicitare;
- Contacteaza si valideaza castigatorii, colectand datele personale necesare acordarii premiilor;
- Livreaza catre castigatori premiile Campaniei.

**TRIBAL WORLDWIDE DIGITAL AGENCY S.R.L.** va desfasura urmatoarele activitati:

- Dezvolta si administreaza pagina pe care se vor face inscrierile.

Operatorul va publica numele si prenumele participantilor castigatorilor desemnati prin tragere la sorti pe [www.birramoretti.com](http://www.birramoretti.com) conform obligatiilor legale. Lista se va actualiza periodic si va fi disponibila in forma sa finala pana la data de 25 octombrie 2021.

### 6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati necastigatori vor fi stocate de catre Imputerniciti timp de 3 luni de de la incheierea Campaniei.

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati castigatori vor fi stocate timp de 5 ani de la incheierea Campaniei, conform normelor fiscale.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de



pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitului obligatii similare.

Datele cu caracter personal ale necastigatorilor vor fi distruse de catre Imputernicit in termen de 3 luni de la incheierea Campaniei, ele nefiind utilizate in niciun alt scop, pana la momentul distrugerii acestora, exceptand participarea in Campanie.

## 7. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restrictiunea prelucrarilor;
- (v) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
- (vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Persoanele vizate isi pot exercita drepturile mentionate anterior fie apeland numarul de telefon 021.203.11.11, fie printr-o cerere adresata Operatorului la adresa: str. Tipografilor nr. 11-15, cladirea S-Park, corp A2-L, etaj 4, sector 1, 013714, Bucuresti, sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: [compliance.romania@heineken.com](mailto:compliance.romania@heineken.com).

## 8. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand persoanelor vizate. Operatorul se obliga sa impuna Imputernicitului obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

## 9. Modificarea Anexei nr. 1 privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Campaniei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

## 10. Alte prevederi

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

## ANEXA 2 | MATERIALE PROMOTIONALE

### Basewrap

**L'ITALIANA AUTENTICA**  
*Luigi Moretti*  
**BIRRA MORETTI**  
**L'AUTENTICA**  
BIBITA DAL 1858  
FRATELLI MORETTI

**BIRRA MORETTI L'AUTENTICA**

**BIRRA MORETTI ZERO**  
**ZERO% ALCOL**

CUMPĂRĂ BIRRA MORETTI® ÎN VALOARE DE 15 LEI.  
 ÎNSCRIE BONUL PE [WWW.BIRRAMORETTI.RO](http://WWW.BIRRAMORETTI.RO)

**ȘI POȚI CÂȘTIGA UNUL DIN  
 CELE 5 SEJURURI ÎN PALERMO.**

**x5 PALERMO ITALIA**

**cora**

### Header A3

**L'ITALIANA AUTENTICA**  
*Luigi Moretti*  
**BIRRA MORETTI**  
**L'AUTENTICA**  
BIBITA DAL 1858  
FRATELLI MORETTI

**BIRRA MORETTI L'AUTENTICA**

**BIRRA MORETTI ZERO**  
**ZERO% ALCOL**

CUMPĂRĂ BIRRA MORETTI® ÎN VALOARE DE 15 LEI.  
 ÎNSCRIE BONUL PE [WWW.BIRRAMORETTI.RO](http://WWW.BIRRAMORETTI.RO)

**ȘI POȚI CÂȘTIGA UNUL DIN  
 CELE 5 SEJURURI ÎN PALERMO.**

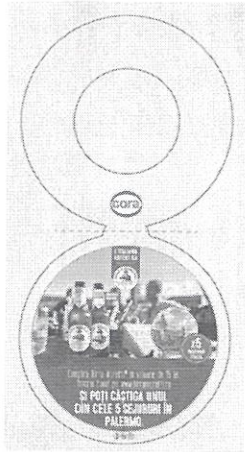
**x5 PALERMO ITALIA**

**cora**

Campagne se desfășoară în perioada 01 Iulie - 31 August, în rețeaua magazinelor cora. Valoarea minimă a premiilor este de 30.000 lei (IVA inclus). Regulamentul promoției este disponibil pe site-ul [www.birramoretti.ro](http://www.birramoretti.ro). Imaginea prezintă unul din cele 5 orașe.



## Neckhanger



## Flapper



## Wobbler



## ANEXA 3 | PRODUSE PARTICIPANTE



Birra Moretti  
L'Autentica –  
Sticla 0.66l



Birra Moretti  
L'Autentica –  
Sticla 0.33l



Birra Moretti  
L'Autentica –  
Doza 0.5l



Birra Moretti  
L'Autentica pachet  
5+1 gratis –Sticla 0.5l



Birra Moretti  
L'Autentica pachet 6  
produse –Sticla 0.5l



Birra Moretti  
L'Autentica pachet  
5+1 gratis doza 0.5l



Birra Moretti  
L'Autentica pachet 6  
produse doza 0.5l



Birra Moretti  
Zero –Sticla 0.33l



Birra Moretti Zero  
pachet 5+1 gratis –  
Sticla 0.33 l



Birra Moretti  
Zero –Doza 0.5l



Birra Moretti  
Zero pachet 5+1  
gratis –Doza 0.5l



#### ANEXA 4 | PREMIILE CAMPANIEI

  
Corporate Travel Management

**Călătoria ta începe acum!**

Nume

Prenume

Valabilitate



Serie: \_\_\_\_\_

Valabilitate – până la 31 Septembrie 2022

Voucherul este în valoare de suma premiului câștigat\* (TVA inclus), reprezentând contravaloarea serviciilor oferite de către agenția Happy Tour, iar suma cash nu se returnează; Prezentul voucher este nominal și netransmisibil.

Voucherul poate fi utilizat pentru achiziționarea a maxim 1 pachet de servicii turistice conform premiului câștigat;

Dacă valoarea serviciilor achiziționate depășește suma premiului câștigat (TVA inclus), posesorul voucherului va achita diferența aferentă la agenția Happy Tour;

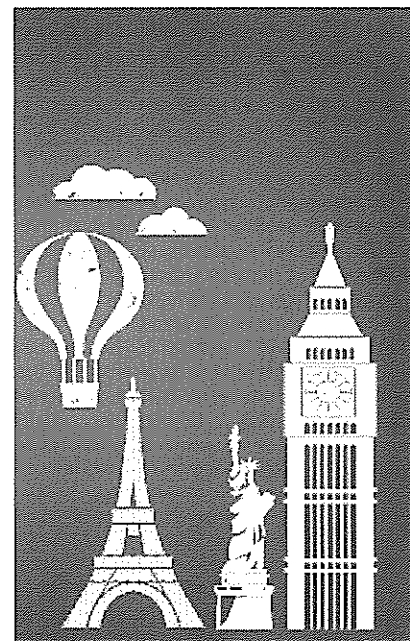
Dacă valoarea serviciilor achiziționate este mai mică decât suma premiului câștigat (TVA inclus), diferența aferentă nu se returnează posesorului;

În cazul în care voucherul nu este folosit până la data expirării lui, contravaloarea lui nu se va rambursa, iar deținătorul voucherului își pierde dreptul de a-l utiliza;

În momentul achiziționării, posesorul voucherului va prezenta voucherul în original și un BI sau CI.

\*Curs BNR din ziua facturării 1 Euro = ..... Lei

Pentru utilizarea acestui voucher va rugăm să contactați:  
Mirela Jurchescu  
mirela.jurchescu@happytour.ro  
021 307 0662



\*Imaginile premiilor sunt cu titlu informativ